



Términos y Condiciones

Bienvenido/a **PluxHost**, estos Términos y Condiciones dirige el uso del Sitio Web bajo el dominio www.PluxHost.com y bajo cualquiera de los subdominios en él, así como el acceso y/ uso de los servicios titularidad de **PluxHost** disponibles a través del Sitio Web (en adelante, los 'servicios contratados en él').

Lea atentamente y muy detenidamente los términos y condiciones del servicio “**PluxHost**”, ya que el hecho de acceder al sitio web y/o utilizar los servicios, y/o registrarte, significa que has leído y que las aceptas este contrato.

PluxHost en el cumplimiento de las siguientes normativas:

Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico de 11 de julio. En adelante LSSI.

Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento que lo desarrolla (Real Decreto núm. 1720/2007, de 21 de diciembre). En adelante LOPD.

1-La empresa.

PluxHost es una empresa, en la cual nos encargamos principalmente de alojamiento web mediante servicios como servidores virtuales y web hosting.

A través del sitio registrado y bajo los dominios que nombramos anteriormente, la empresa posibilita a los clientes el acceso y la utilización de los diversos servicios que se ofrecen.

Estos términos son generales, y con esto quiere decir que se aplican a todos los servicios que tenemos.

2-Cancelaciones de servicio.

PluxHost (Bajo el dominio anteriormente nombrado), se compromete a prestar un excelente cuidado de los servicios de calidad profesional, a prestar un servicio de soporte por el cual el cliente pueda solucionar sus problemas y/o consultar sus dudas y a seguir todas las condiciones que se mencionan en este contrato.

PluxHost, no tendrá ningún tipo de responsabilidades sobre problemas técnicos causados por alguna “mayoría”, tales como: incidencias no controladas por nuestros técnicos, daños en nuestro servidor físico y/o nodo principal, como derrumbamiento del nodo principal de **PluxHost**, no obstante **PluxHost** se **compromete** con el cliente a sustituir el hardware dañado sin coste alguno para el cliente.

No obstante **NO** podrás exigir nuestra responsabilidad, en los siguientes casos:

Si has tenido un problema en nuestros servicios y no has enviado un ticket de soporte a nuestros técnicos por nuestra web.

Si el problema que tienes lo has ocasionado tú o cualquier del administrador de su servicio.

Deterioro del servicio, tal como la explotación dicha del servidor alojado.

La mala utilización de los servicios.

El no tener conocimientos para administrar el servidor/servicio.

Si se ha adquirido un servicio de mano de obra y posteriormente el cliente ha ocasionado el daño o pérdida de este servicio.

3-Normas y condiciones del servicio hacia los clientes.

Las siguientes normas, son las que los clientes deberán de seguir, conforme se ha comprometido a aceptar los términos y condiciones del servicio.

El cliente se compromete a suministrar información de validez que permita su identificación, como nombre, apellido...

El cliente asume **TODAS** las responsabilidades del contenido que aloja en el servidor y/o distribuye.

El cliente se compromete a pagar toda la licencia que se imponga si recurre a software de terceros en el momento del uso del servicio.

El cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o spam, desde su servidor.

El cliente, para todo contacto con la empresa, se compromete a formular claramente su solicitud y a no abusar de los sistemas de contacto directo con los operarios.

PluxHost no tiene conocimiento del software alojado en los servidores o servicios, el cliente asume toda la responsabilidad.

Los dominios de carácter gratuito como bien son (.tk , .ml , .ga) **NO** son gestionados por PluxHost, estos son gestionados, registrados y tramitados por una empresa externa (Freenom), PluxHost se exime de cualquier problema con estos dominios.

4-Prohibiciones.

- Al cliente se le prohíbe toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servidor como por ejemplo ataques sniffing, scan de puertos, spoofing, flooding, etc.
- Creación/uso de redes TOR.
- Ataques de DDoS de salida.
- Correo masivo, salida de correo masivo de su servidor (Spam).
- Intento/creación de cualquier tipo de phishing.
- Cada servicio holo-hosting corre a cuenta del usuario, nosotros no nos hacemos responsables de cualquier problema, ya que nosotros solo ofrecemos alojamiento de él.
- Descargas / Cargas ilegales de ficheros.
- Uso o distribución de software ilegal.
- Proporción de Proxy / Vpn públicas.

PluxHost no será responsable de los servicios de los clientes tales como archivos alojados o uso de el mismo, tenemos el derecho de cancelar nuestro servicio si se irrumpen una de las normas escritas anteriormente en cualquier momento, y no seremos responsables de ningún archivo que se pierda y / o se dañe, además de que no se aplicará ningún tipo de reembolso.

5-Cuenta de cliente.

Los datos introducidos en nuestra web están totalmente seguros, en ningún momento serán compartidos o publicados por terceras personas u organizaciones, pero sí deben de ser reales y lo más actualizados posibles, por si en algún momento, el equipo de “**PluxHost**” se debe de poner en contacto con usted.

En caso de una anomalía o sospecha de datos falsos se dará por finalizado el contrato sin ningún reembolso aplicable.

A la hora de registrarte en PluxHost te indicaremos si quieres suscribirte a nuestro boletín de promociones, si lo aceptas te enviaremos al correo de cliente promociones con frecuencia, en cualquier momento podrá darse de baja, poniéndose en contacto con nosotros.

En caso de pérdida de su cuenta de cliente podrá contactar con nosotros para recuperar el acceso, como hemos indicado anteriormente usted es responsable de lo que pasa con su cuenta de cliente.

PluxHost no se hace cargo de cualquier problema ocasionado por compartir/vender su cuenta de cliente.

Se podrá traspasar cualquier producto entre cuentas de **PluxHost** para ello se deberá de poner en contacto con el soporte, es posible que se le pidan datos de verificación.

Recomendamos a todos los clientes que verifiquen los correos, si estos no se verifican es posible que pidamos cualquier tipo de acreditación para verificar la identidad del propietario de la cuenta.

6-Contratar servicios en PluxHost.

Para contratar algún servicio pago se debe de realizar en primer lugar, el pago.

Una vez que este ya se encuentre realizado exitosamente, el cliente podrá disfrutar del servicio al que se adquirió.

La empresa se compromete a entregar los pedidos que no sean de activación automática en un plazo de 48 horas a un máximo de 7 días seguidos del pago.

PluxHost se compromete a entregar los pedidos y ofrecer la totalidad de un mes de caducidad de su servicio.

Si el servicio es una instalación la instalación se procede a realizar entorno a las 24 – 72 horas desde el pago, y solo se realiza una vez la instalación, por asuntos ajenos no se realiza más de una vez la instalación sin un pago previo.

En el caso de los productos automáticos, no tiene tiempo de espera, se instalan y se entregan al instante de la compra.

7-Reembolso de pagos.

Los reembolsos sólo se aplicarán a los clientes cuyo servicio tenga menos de 48(cuarenta y ocho) horas de compra y se haya explicado el motivo de él.

PluxHost se reserva el derecho de cancelar cualquier tipo de reembolso.

Los reembolsos **SÓLO** se aplican a los servicios Web Hosting y Servidores virtuales.

En caso de los servidores virtuales sólo se reembolsará en caso de que el cliente haya instalado previamente el sistema operativo de la máquina, no se le aplicarán reembolso si hemos tenido que intervenir para realizar la instalación y la configuración del sistema operativo.

NO entran holo hosting, dominios, servidores minecraft ni servidores dedicados por lo tanto quedan excluidos.

Los reembolsos **NO** son aplicables a ningún complemento de servicio, u opción configurable que conlleve un coste de instalación.

Los fondos **NO** son reembolsables ni son transferibles a ninguna forma de pago, solo se pueden utilizar como forma de pago para los servicios de **PluxHost**.

Se podrá reclamar a la empresa los problemas causados por Paypal presentando la ID de transacción y la factura para verificar a mano la transacción.

Si se genera una disputa con PayPal reclamando el dinero, se dispondrá a la cancelación del servicio, reporte en MaxMind, FraudRecord y la expulsión del cliente independientemente de los servicios que haya obtenido anteriormente además de presentar las pruebas necesarias a las autoridades.

PluxHost se reserva el derecho de almacenar logs de uso del servicio para posteriormente aportar las pruebas necesarias en caso de fraude por parte del cliente.

PluxHost no es responsable del uso o tratamiento de los pagos en su cuenta de cliente, usted tiene la responsabilidad de tener su cuenta segura, en ningún momento se aplicará un reembolso en caso de pago no autorizado, el cliente asume toda la responsabilidad de las compras realizadas con su cuenta.

8-Finalización y cancelación del servicio.

Desde su área de clientes puede dar de baja su servicio en cualquier momento indicando si este es de forma inmediata o al final de su duración de servicio, en ambos casos ese servicio dejará de facturarse más. Si por cualquier motivo desea anular su cancelación deberá ponerse en contacto con nosotros, es posible que su servicio haya sido eliminado y no se pueda recuperar en ese caso se deberá de contratar uno nuevo.

En **PluxHost** no encontrará ningún contrato de permanencia, en el momento que no quiera continuar solamente deberá de solicitar cancelación y no se le facturará más ese servicio.

Los servicios están operativos desde el pago y la activación del servicio, y se suspenderán pasado 1 día desde su fecha de expiración, y a los 2 días se cancelarán borrando completamente su servicio incluyendo los datos alojados en él siendo irrecuperables. Todo cliente tiene derecho a eliminar su servicio si no lo desea, o no lo va a usar más, pero el reembolso **NO** se aplica.

Los servidores dedicados se aplican una política distinta de cancelación, pues estos se cancelarán al día siguiente de su expiración si estos no se han renovado, por lo que recomendamos renovar su servidor dedicado días antes de su expiración.

Los dominios también se aplican una política distinta, se deberá de renovar el dominio lo antes posible, una vez pasado la fecha de expiración se aplicará una tarifa de renovación o deberá de esperar a que se libere para volver a registrarlo.

En caso de devolución fuera de plazo o impago se procederá a la suspensión de todos sus servicios de la cuenta y posibles cuentas en **PluxHost**.

PluxHost tiene todo el derecho de eliminar cualquier servicio y bloquear acceso a la cuenta del cliente si no se respetan las normas definidas anteriormente.

PluxHost avisará mediante correo electrónico si su servicio está a punto de caducar, o si ha caducado, también podrá ver las fechas correspondientes en el panel de clientes.

PluxHost no tendrá responsabilidad si en cualquier momento falla el sistema de facturación y debido a esto su servicio es cancelado, el cliente tiene la mayor responsabilidad de comprobar que su servicio se renueva antes de su caducidad.

Si el cliente incumple alguno de los casos nombrados en todo el contrato, la empresa está en su derecho de cancelar el servicio y la expulsión del usuario sin tener en cuenta los demás productos y sin la intervención del usuario y sin ningún tipo de reembolso.

PluxHost se toma el derecho de cambiar estos términos y condiciones sin previo aviso cuando sean necesarios con el aviso de la última modificación al final de la última hoja.

Si ha tenido algún problema acerca de alguna suspensión de cuenta o servicio tiene la posibilidad de contactarnos mediante el correo soporte@pluxhost.com.

Última modificación: **04/2020**